



記事広告と名刺広告で、19年間続く評価事業の情報を発信

事業者と利用者が協働して介護サービス向上へ 名古屋市 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業

名古屋市内の介護事業所の任意団体、名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（名介研）からユーザー評価事業を中日新聞で取り上げて欲しいと言われたのは昨年10月。次年度の評価が始まるタイミングを見計らい、時間をかけて紙面の内容を相談しながらユーザー評価事業に参加している事業所や会員法人から50事業所を集め掲載に至った。

11 保護者 2019年(令和元年)6月28日(金曜日) 中日新聞 朝刊 1版

◆介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業

「介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業」は、名古屋市と「名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（名介研）」が共催している事業。介護事業所と利用者からサービスの質を評価し、高めることを目的に実施されています。事業の概要や目的、その効果などについて、ユーザー評価事業検討委員の方と名介研事務局の担当者にお話を伺いました。

WCBや電子で 評価結果を公表
「従来の紙媒体での公表よりも、WCBや電子で公表することで、利用者や家族への情報発信が容易になると期待しています。また、事業者間の情報共有も促進されるでしょう。」

良質なサービスを育てる
「評価結果を公表することで、事業者間の競争が激化し、良質なサービスの提供が促されることを期待しています。」

自発的にサービスの質を高める意識を 玉井氏
「評価結果を公表することで、事業者は自発的にサービスの質を高める意識を醸成し、利用者へのサービス向上に努めることが期待されます。」

利用者の思いや気づきを伝える機会 山岸氏
「評価結果を公表することで、事業者は利用者の思いや気づきを伝える機会を得ることができ、サービスの改善に繋がります。」

事業所と利用者の協力が不可欠
「評価事業は、事業者と利用者の協力が不可欠です。事業者はサービスの質を高め、利用者はサービスの質を評価することで、双方が成長していくことが期待されます。」

枠を超えて協働する先駆的な事業 長岩氏
「この事業は、介護事業者と利用者、そして地域社会との協働による先駆的な事業です。今後もこのような取り組みが広がることが期待されます。」

名古屋方式
「名古屋方式とは、事業者と利用者による協働によるサービス向上を目指す取り組みです。この方式は、全国的にも注目されています。」

評価事業の対象となるサービス
①居宅介護支援
②訪問介護
③訪問看護
④訪問診療
⑤訪問リハビリテーション
⑥訪問介護サービス
⑦訪問看護サービス
⑧訪問診療サービス
⑨訪問リハビリテーションサービス

名介研は名古屋市を中心に1600を超える介護事業所が加盟している民間団体。利用者本人やその家族に信頼されるサービスの向上を目的に、事業所同士の意見交換や研修を主な活動としている。ユーザー評価事業とは、介護事業所の自己評価と利用者や家族からの評価の集計とフィードバック。名古屋市と共催で19年間続けられているこの評価は、言わば莫大な数の介護事業所の通信簿となる。事業所と利用者の評価のすり合わせを行うことでより良いサービスを目指しているのだそう。

<p>アイシア吹上 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業 名古屋市東区吹上1-1-1 TEL:052-738-1111</p>	<p>花水 文之助 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業 名古屋市東区花水1-1-1 TEL:052-738-1111</p>	<p>NPO法人 安らぎ 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業 名古屋市東区安らぎ1-1-1 TEL:052-738-1111</p>	<p>名古屋脳病運動教育センター 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業 名古屋市東区名古屋脳病運動教育センター1-1-1 TEL:052-738-1111</p>
<p>アイシア吹上 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業 名古屋市東区吹上1-1-1 TEL:052-738-1111</p>	<p>花水 文之助 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業 名古屋市東区花水1-1-1 TEL:052-738-1111</p>	<p>NPO法人 安らぎ 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業 名古屋市東区安らぎ1-1-1 TEL:052-738-1111</p>	<p>名古屋脳病運動教育センター 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業 名古屋市東区名古屋脳病運動教育センター1-1-1 TEL:052-738-1111</p>
<p>アイシア吹上 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業 名古屋市東区吹上1-1-1 TEL:052-738-1111</p>	<p>花水 文之助 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業 名古屋市東区花水1-1-1 TEL:052-738-1111</p>	<p>NPO法人 安らぎ 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業 名古屋市東区安らぎ1-1-1 TEL:052-738-1111</p>	<p>名古屋脳病運動教育センター 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業 名古屋市東区名古屋脳病運動教育センター1-1-1 TEL:052-738-1111</p>

今年度から、10年連続でユーザー評価事業に参加している事業所が名古屋市から表彰されるようになった。長い月日に為された不断の努力を報い、その社会的意義を広く伝えていくことも新聞広告の役割になりうるのかもしれない。

名古屋本社 広告三部 安藤 香

記事広告では、ユーザー評価事業検討委員の方と、名介研事務局の担当者が登場いただき、事業の概要や目的、効果などを伝えました。参加事業所や会員法人など50事業者を集めて掲載した名刺広告では、広告内にQRコードも配置しています。